

Northern Cleft Care Show 2026



Beyond **the Smile** – Proactive Cleft Care Network:
One Team, One Goal

One-Day Cleft Care Service Nan Hospital



One Patient



One Team



One Day



One Plan



Multidisciplinary
Team



Patient-Centered
Care



Family
Engagement



Continuity
of Care



Close to
Home



โรงพยาบาลน่าน
NAN HOSPITAL



“น่าน” ไม่เหลือเด็กปากแหว่งเพดานโหว่อีกแล้ว 10 ปี รุกผ่าตัด 130 ชีวิต แก้ไขความพิการ

เผยแพร่: 3 ส.ค. 2561 16:35 | ปรับปรุง: 3 ส.ค. 2561 22:53
โดย: MGR Online



427



ทันตกรรม รพ.น่าน รุกผ่าตัด “ผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่” ต่อเนื่อง ดึงเอกชนร่วมตั้งกองทุน ช่วยคนยากจน เข้าถึงการรักษา เผย 10 ปี ช่วยแก้ความพิการ ไม่ต้องทนทุกข์ทรมานตลอดชีวิตกว่า 130 คน ไม่เหลือเด็กปากแหว่งในพื้นที่อีก

ทพญ.ดวงนภา คูอาริยะกุล ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม รพ.น่าน กล่าวว่า จุดเริ่มต้นของการดูแลผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ที่ รพ.น่าน มาจากการเห็นผู้ป่วยจำนวนมากที่เข้าไปถึงบริการ เนื่องจากติดข้อจำกัดไม่สามารถไปรับการรักษาที่ รพ.ในจังหวัดเชียงใหม่ได้ ต้องกลายเป็นผู้พิการไปตลอดชีวิต ถือเป็นเรื่องที่น่าเสียดาย เพราะผู้ป่วยกลุ่มนี้สามารถแก้ไขโดยการผ่าตัด หากได้รับการรักษาทันท่วงที ทีมผู้บริหารโรงพยาบาลน่าน ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวได้พัฒนาศักยภาพทีมงาน ถึงแม้โรงพยาบาลน่านจะไม่มีแพทย์เฉพาะทางสาขา Plastic surgery แต่ด้วยความสามารถของ ทพญ.วิภาวรรณ พึ่งวาริ ทันตแพทย์เฉพาะทางสาขา ศัลยกรรมช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียลได้ร่วมกับ ทีมสหสาขาวิชาชีพ อาทิ แพทย์สาขา ENT พยาบาล นักกายภาพบำบัด เป็นต้น ได้ร่วมกันเพื่อดูแลเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ เหล่านี้อย่างต่อเนื่องครบวงจร ทั้งการผ่าตัดปิดรอยโหว่ การจัดฟัน การฟื้นฟู และการฝึกพูด ให้สามารถเติบโตในสังคมได้ และได้จัดตั้งกองทุน เดิมยิ้ม อิ่มใจ โดยความร่วมมือจากภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนเป็นค่าเดินทางในการมาโรงพยาบาลสำหรับครอบครัวที่ฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี ซึ่งตลอด 10 ปีที่ผ่านมา มีผู้ป่วยเข้ารับการผ่าตัดรักษาต่อเนื่อง ถึงปัจจุบันนี้มียอดผู้ป่วยประมาณ 130 กว่าราย





One Day Cleft Care Service







OT Role





สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

Nan Provincial Public Health Office





พื้นที่ดำเนินการ

✓
ส่วนที่ 1 (ปี 2566)

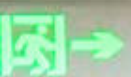


ส่วนที่ 3 (ปี 2567)

ส่วนที่ 2 (ปี 2567)



7110-006-0013/632-031



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
Nonthaburi Provincial Health Office





GAP ANALYSIS

เพื่อยกระดับการดูแลผู้ป่วย CLCP ให้ครบถ้วน ต่อเนื่อง และมีคุณภาพ



! ปัญหาที่พบ

🧩 GAP

🎯 ผลกระทบ

1 ต่างคนต่างทำหน้าที่ ต่างนัด
ทำให้ผู้ป่วยต้องมาหลายรอบ
หลายนัดในแต่ละจุดบริการ



- การนัดหมายแยกตามแผนก/สาขา
- ไม่เชื่อมโยงข้อมูลและแผนการรักษา
- ขาดระบบนัดหมายแบบรวมศูนย์
- ผู้ป่วยและครอบครัวเสียเวลา ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

- ผู้ป่วยมาโรงพยาบาลหลายครั้ง
- เสี่ยงต่อการขาดการติดตามรักษา
- ความพึงพอใจลดลง
- สิ้นเปลืองทรัพยากรการดูแล



2 ขาดนักแก้ไขการพูด
(Speech therapist)



- ไม่มีนักแก้ไขการพูดประจำในทีม
- ต้องส่งต่อภายนอก / sw.อื่น
- ผู้ป่วยรอคิวนาน
- ขาดการสอนและติดตามต่อเนื่อง

- ผู้ป่วยเข้าถึงบริการล่าช้า
- ผลลัพธ์การรักษาไม่เต็มประสิทธิภาพ
- ครอบครัวเกิดภาระเพิ่ม
- พัฒนาการช้ากว่าที่ควร



3 งานจัดเก็บรายได้ของ sw.
ได้เงินน้อยจากบริการ
กลุ่ม CLCP



- บริการ CLCP ไม่ได้รับการเบิกจ่ายตามศักยภาพ
- ไม่มีการบริหารจัดการรายได้ที่เหมาะสม
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่แท้จริง

- รายได้ต่ำกว่าต้นทุน
- กระทบต่อความยั่งยืนของการให้บริการ
- จำกัดการพัฒนาคุณภาพบริการและนวัตกรรม



4 sw.ในเชียงใหม่
ไม่สามารถ
refer back
กลับมาได้



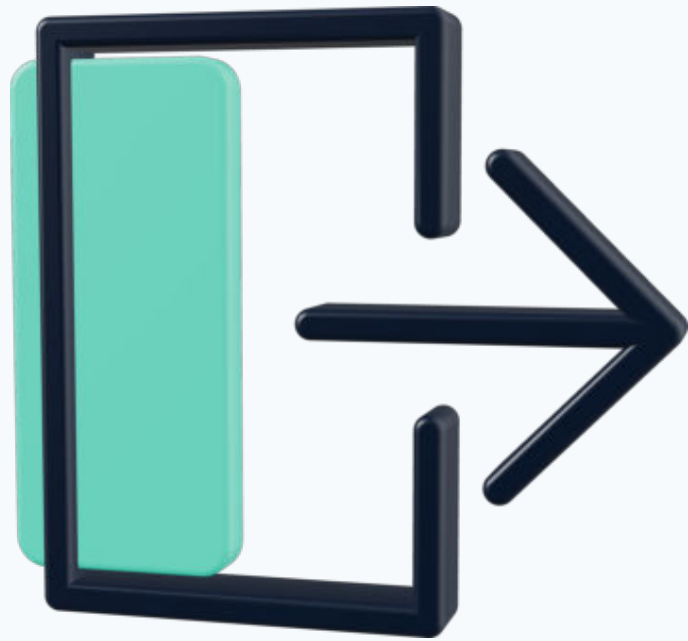
- ไม่มีระบบ/แนวทางการส่งกลับที่ชัดเจน
- ข้อมูลการดูแลไม่เชื่อมต่อ
- ผู้ป่วยต้องติดตามต่อที่ sw.ต้นทาง

- การดูแลไม่ต่อเนื่อง
- ผู้ป่วยเสียเวลาและค่าใช้จ่าย
- เพิ่มความเสี่ยงต่อภาวะแทรกซ้อน
- สูญเสียโอกาสในการติดตามผล





ต่างคน
ต่างทำงาน
ต่างนัด



One Team
One Goal
One Day



โรงพยาบาลน่าน
NAN HOSPITAL

Roadmap : One Day Cleft Care Service โรงพยาบาลน่าน

Beyond the Smile

Proactive Cleft Care Network
One Team, One Goal

One Patient • One Team • One Day • One Plan

ONE DAY MULTIDISCIPLINARY CLINIC



ประโยชน์ที่ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับ



ไม่ต้องมาหลายครั้ง
หลายวัน



ลดการเดินทาง
และการลางาน



ลดค่าใช้จ่าย
ของครอบครัว



ได้รับการบริการครบวงจร
ใกล้บ้าน



คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
ของเด็กและครอบครัว

One Patient • One Team • One Day • One Plan



ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
(Patient-Centered Care)



ทำงานเป็นทีมสหวิชาชีพ
(Multidisciplinary Team)



ครอบครัวมีส่วนร่วม
(Family-Centered Care)



การดูแลต่อเนื่อง
(Continuity of Care)



ทุกยิ้มของเด็ก คือพลังของทีม... เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ จังหวัดน่าน



ประชุมทีมการจัดเก็บรายได้ และการเบิกเคลม ใน CLCP

ประเด็นสำคัญ



ทบทวนสิทธิประโยชน์

- ตรวจสอบรหัสโรค (ICD) และรหัสหัตถการ
- ค่าใส่เพดานเทียม
- การเบิกจ่ายค่าผ่าตัด
- ค่าทันตกรรมจัดฟัน



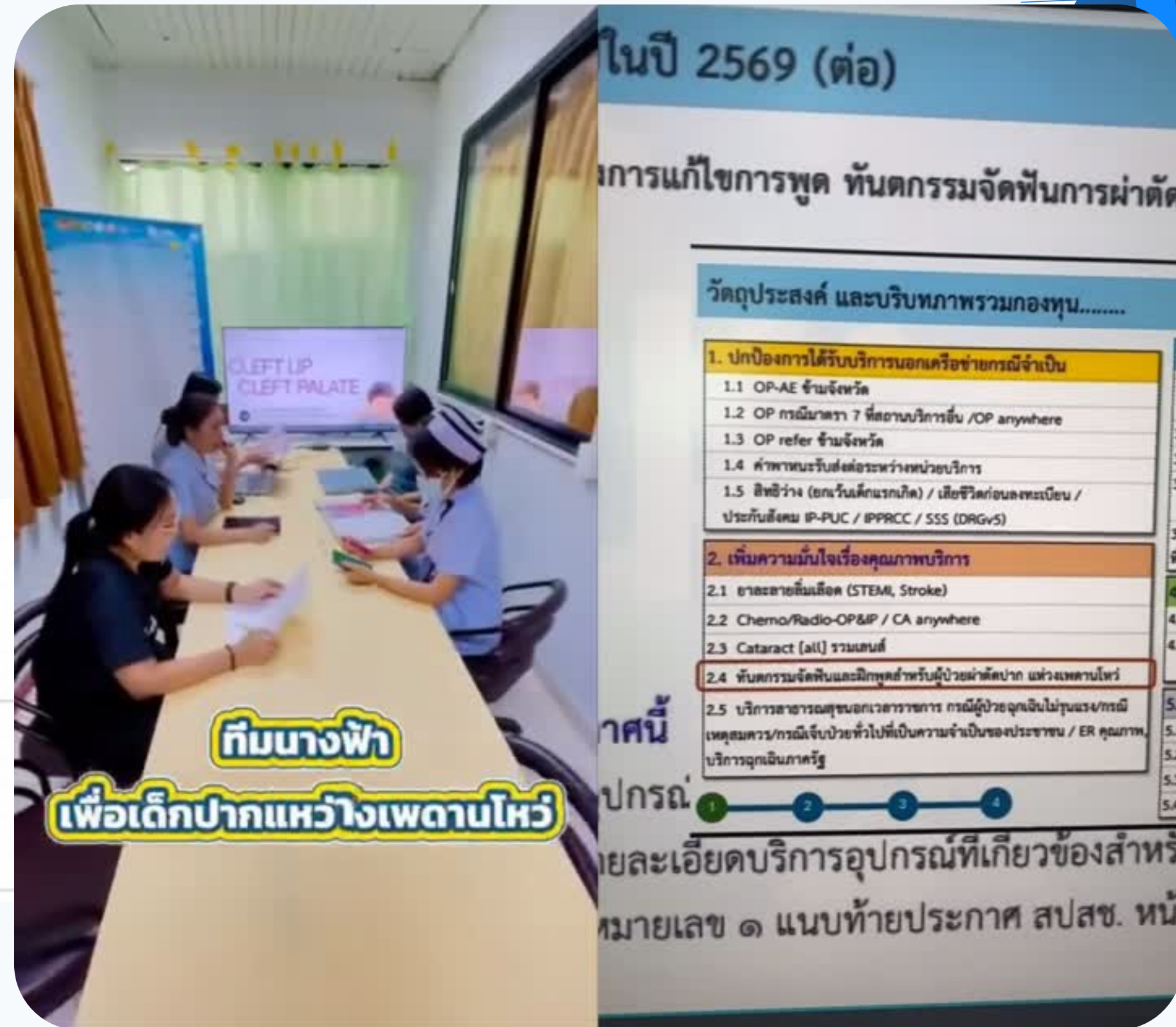
ลดขั้นตอนการเคลม

- แก้ไขปัญหาเอกสารไม่ครบ
- ผู้ป่วยใน (IPD) และ
- การเบิกจ่ายล่าช้าจากกองทุน
- ผู้ป่วยนอก (OPD)



บูรณาการสหวิชาชีพ

- ประสานระหว่างทีมสหวิชาชีพ
- เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันและการบริการที่มีประสิทธิภาพ





Upskill นักกิจกรรมบำบัด



Before : Development

**Speech
Camp
2025**





After Upskill

- ✓ คัดกรองการพูด
- ✓ ฝึกพูดเบื้องต้น
- ✓ ให้คำแนะนำผู้ปกครอง
- ✓ ติดตามต่อเนื่องระหว่างรอผู้เชี่ยวชาญ



ช่วยให้เด็กเข้าถึงบริการฟื้นฟูได้เร็วขึ้น



Speech Camp 2026



Speech Camp 2026



Speech Camp 2026



Speech Camp 2026



Speech Camp 2026



Speech Camp 2026





อนาคตการให้บริการผู้ป่วย ปากแหว่งเพดานโหว่ **TELESPEECH**

ใช้การฝึกทางไกล เพื่อการเข้าถึงที่ทั่วถึงและต่อเนื่อง

CLEFT CARE
CLOUD SYSTEM



ฝึกพูดผ่านระบบออนไลน์

ผู้เชี่ยวชาญประเมินและฝึกพูด
แบบเรียลไทม์ ผ่านวิดีโอคอล



สะดวก ปลอดภัย

ไม่ต้องเดินทาง ลดค่าใช้จ่าย
และความเสี่ยงในการเดินทาง



ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

บันทึกข้อมูล พัฒนาการ และแผนการฝึก
อย่างเป็นระบบ



ทีมสหวิชาชีพบูรณาการร่วมกัน

นักแก้ไขการพูด กทันแพทย์ ศัลยแพทย์
และนักวิชาชีพ ร่วมดูแลอย่างใกล้ชิด



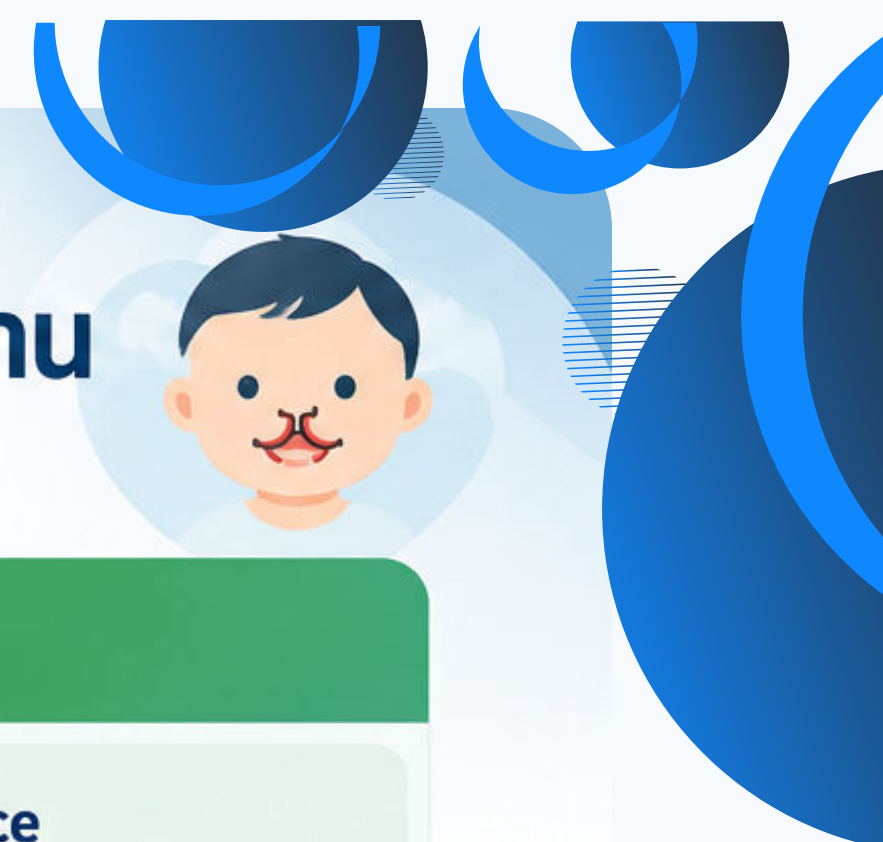
เชื่อมต่อข้อมูล
ดูแลต่อเนื่องทุกที่
ทุกเวลา

แบบฝึกการออกเสียง





สรุปการให้บริการ ผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ โรงพยาบาลน่าน ก่อนและหลังการพัฒนา



✗ ก่อน



หลายนัด หลายวัน



ไม่มี Speech Therapy



รายได้ต่ำ เคมไม่ได้



Refer back ไม่ได้



ไม่มี TeleSpeech



✓ หลัง



One Day Service
ครบทีมสหวิชาชีพ



OT ประเมินและ
ฝึกพูดเบื้องต้น



ระบบจัดเก็บรายได้และ
การเคมพัฒนาดีขึ้น



Refer back และรับบริการ
ครบวงจรที่โรงพยาบาลน่าน



เริ่มให้บริการ TeleSpeech





Every *Smile* Matters

“ เราไม่ได้เปลี่ยนเพียงระบบการให้บริการ
แต่เราเปลี่ยนการเดินทางของเด็กและครอบครัว ”

